

Аналитическая справка
по результатам анкетирования родителей (законных представителей)
по степени удовлетворенности качеством образовательных услуг

МБОУ «Низовская средняя общеобразовательная школа» за 2024-2025 учебный год

Качество образования – это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе. Удовлетворенность состоянием образовательного процесса является одним из показателей, характеризующих конечные результаты деятельности образовательного учреждения.

На протяжении нескольких лет в нашей школе периодически проводится мониторинг родителей школы. Результаты мониторинга являются барометром удовлетворенности образовательным процессом, они доводятся до преподавателей школы, обсуждаются на педсоветах, дают возможность наметить дальнейшее движение развития учебного процесса.

Для определения степени удовлетворенности образовательными услугами потребителями образовательного процесса был произведен анализ результатов анкетирования родителей за 2024-2025 учебный год.

Цель мониторинга – определение уровня удовлетворенности предоставляемых образовательных услуг, а также повышение эффективности и качества учебно-воспитательного процесса в школе.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса. Методики анкетирования и опроса включили в себя следующие показатели:

В анкетировании приняло участие 72 родителя обучающихся из 72, посещающих МБОУ «Низовская СОШ» Что составляет 100%.

Родителям была предложена анкета, состоящая из 12 вопросов.

Результат анализа заполненных анкет показал следующее:

Количественные результаты по ответам родителей представлены в таблице.

№ п/п	Вопрос анкеты	% ответивших	«ДА» %	«НЕТ» %	«затрудняюсь ответить»
1.	С удовольствием ли Ваш ребенок посещает школу 81?	94	84	2	8
2	Удовлетворены ли Вы качеством организации воспитательно-образовательного процесса в	100	92	3	5

	Вашей школе?				
3	организацией питания	100	94	0	6
4	Образовательная деятельность с детьми	100	95	4	1
5	проведением просветительных мероприятий	91	82	3	6
6	Вы спокойно работаете, когда Ваш ребёнок находится в школе?	100	95	0	5
7	Регулярно ли Вас информируют о том, как Ваш ребенок живет в школе?	100	96	0	4
8	Своевременна и достаточна ли для Вас наглядная информация о жизни детей и вашего ребенка в школе?	100	96	0	4
9	Имеете ли Вы возможность получить конкретный совет или рекомендации по вопросам развития воспитания вашего ребенка?	100	97	0	3
10	Имеете ли Вы возможность влиять на то, что происходит в школе с Вашим ребенком?	100	96	2	2
11	Можно ли сказать, что сотрудники школы	100	100	0	0

	внимательно относятся к Вашему ребенку?				
12	Удовлетворяет ли Вас уровень и содержание образовательной работы с детьми в школе	100	96	0	4

По результатам анкетирования была выявлена степень удовлетворенности потребителя качеством предоставляемых образовательных услуг. В целом, по мнению родителей (законных представителей), МБОУ «Низовская СОШ» полностью удовлетворяет их запрос (92 %) на образовательные услуги для детей школьного возраста.

Анкетирование позволяет сделать следующие выводы:

1. Участников образовательного процесса существующая система работы МБОУ «Низовская СОШ» удовлетворяет. Она оправдывает их потребности и ожидания.
2. Родители доверяют педагогам, сложившейся системе воспитания и образования в школе.
3. Педагоги МБОУ «Низовская СОШ» достаточно информируют родителей о целях, задачах, содержании и формах образовательной деятельности школы.

В целом на основании результатов анкетирования деятельность образовательного учреждения по оказанию муниципальной услуги по представлению среднего школьного образования можно считать «удовлетворительной»

В 2024 – 2025 учебном году в целях повышения качества предоставляемых услуг среднего школьного образования в МБОУ «Низовская СОШ» необходимо провести следующую работу:

1. Продолжить пополнение развивающей предметно - пространственной среды школы.
2. Активизировать работу с родителями по использованию сайта школы.
3. Улучшить работу по консультированию родителей по вопросам организации, профилактической и оздоровительной работы, проводимой в образовательном учреждении.
4. Больше внимания уделять разъяснительной работе по организации питания детей.

Продолжить работу по благоустройству школьной территории с привлечением родителей.

1. Подготовить мероприятие для родителей с презентацией итогов работы данного образовательного учреждения за отчетный период.